

# ホロンテックのPCメンテナンスサービス

**MagicBox**  
マジックボックス

## サービス内容のご紹介

平成17年11月版

有限会社 ホロンテック

## **MagicBox** サービスは

こんな方のためのサービスです。

- ◆パソコンのトラブルは自分達で何とか直している
- ◆近頃どうもパソコンの調子が悪いがとりあえず動いている
- ◆パソコンの設定やソフトの更新は個人で対応している
- ◆原因不明でしばしばハングアップする
- ◆メーカーのユーザーサポートが頼りにならない

## MagicBox サービスは

### パソコンのメンテナンスサービスです

パソコンの起動メディアにリムーバブルハードディスクを採用。お客様と同じ環境で動作確認した起動メディアを毎月お届けします。

**MagicBox サービス**の目的はパソコン障害の防止。今までの復旧メンテナンスとは違います。起動メディア【**MagicBox**】を定期的に交換することにより、不安定動作の原因となるウイルスや不要ソフトの常駐、レジストリの不整合や肥大化、ならびにハードディスクのフラグメンテーションとは無縁のPC環境を満喫頂けます。

**MagicBox**には最新のソフトウェア情報が反映されています。例えば...

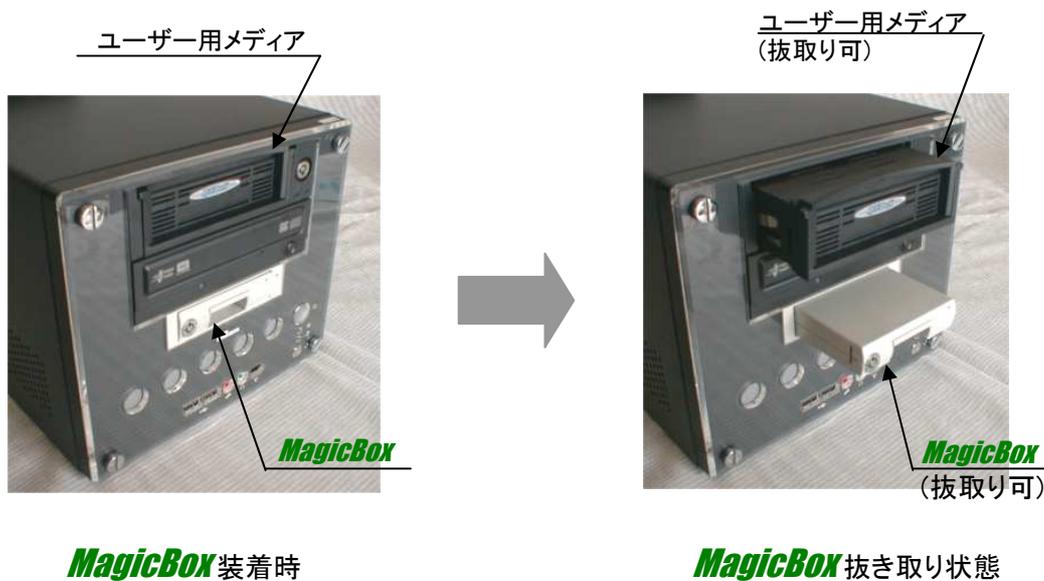
- ・OSのパッチ(差分[アップデート]ファイル)
- ・各ソフトウェアメーカーのバージョンアップ情報
- ・ウイルス駆除ソフトの最新版とそのパターンファイル
- ・ハードウェアドライバの最新版
- ・無償ソフトの最新版と新たな有益ソフト
- ・ブラウザ等のプラグインの最新版

これらのソフトウェアの中には、特定のシステムに対してまれにトラブルを引き起こしたり、前バージョンよりパフォーマンスが低下したりするものも含まれてしまいます。「ソフトをアップデートしたら急に動作がおかしくなった」ということは頻繁にアップデートを繰り返しているPCユーザーならばしばしば経験しますね。

**MagicBox サービス**では、お客様と同じ環境での動作確認を繰り返すことにより不安なソフトウェアを一掃。不具合の発生を予防します。

お客様が設定した情報、たとえばインターネット接続設定やお気に入り(ブックマーク)などは新しい起動メディアに継承されまから毎月設定して頂く必要はありません。また、メールやアプリケーションのデータはユーザー用メディアに保存され、**MagicBox**の交換による影響を受けません。

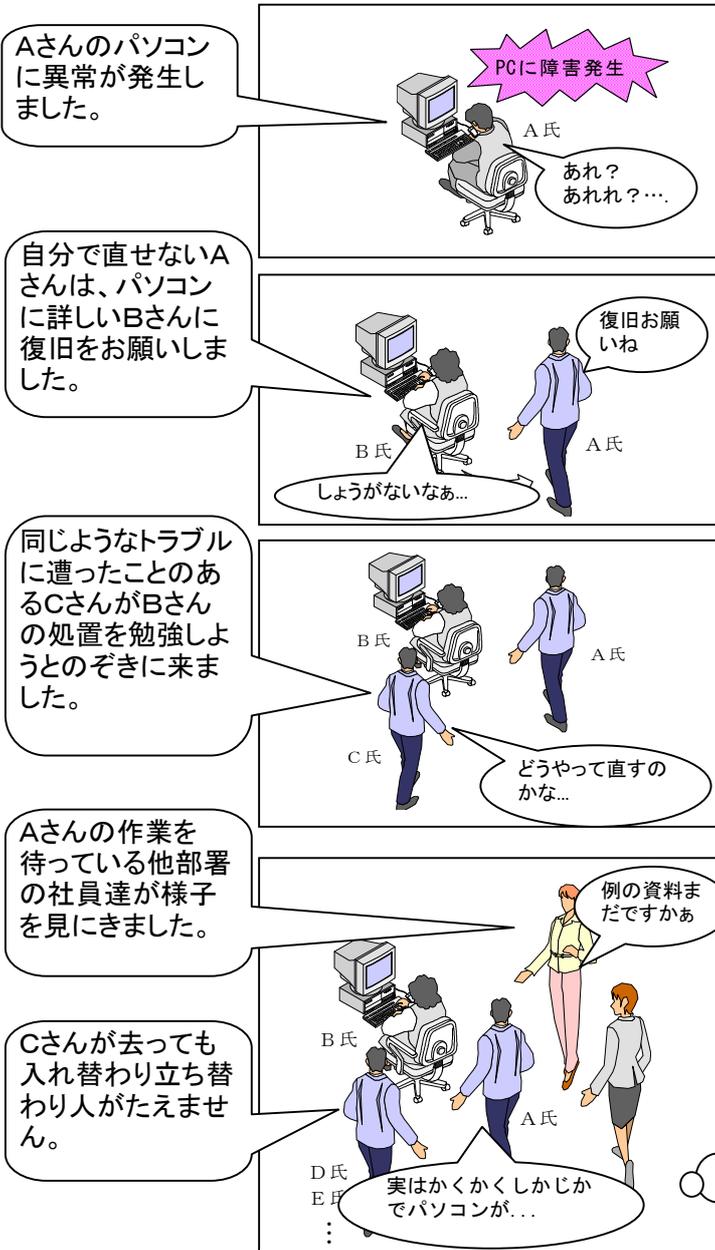
「買ったばかりの頃は調子よく動いていたのに...」こんなお客様の声をヒントにして生まれた**MagicBox サービス**。これからは毎月買いたてのパソコン環境を満喫してください。



※**MagicBox サービス**は、“**Minerva**”シリーズをお使い頂いているお客様のためのサービスです

# 会社でこんなことをやっていませんか？ (1)

➡ パソコンのトラブルは自分達で何とか直している？



**残念！！  
登場人物は  
全員仕事を  
していません**

一見全員まじめに仕事をしているように見えますが、誰一人として実務が進んでいません。

たった1台のパソコン障害で、数人分の労働時間が無駄になってしまいました。

## 何故こんなことになるのでしょうか？

例えば営業マンが使っている営業車が故障した場合、修理に追われて約束の時間に遅れた、などということがあったとしたら許されるでしょうか？

### ▶ パソコンも営業車と同じただの道具です。

同じ道具なのに、ことパソコンに関しては「PCのトラブルでデータの提出が遅れます」などと言われると、思わず「しょうがないな」と納得してしまうのは何故でしょう？

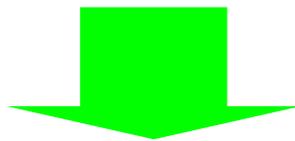
「パソコンの整備は仕事の一環」 → 「仕事にパソコンのトラブルがあったら自分達で直すのが当たり前」 と思っていませんか？

同僚の窮状を助け合いで解決するのは大変結構ですがそれは本業での話。道具を直すのに夢中で本業が止まってしまうのは考え物です。

前頁の例でもわかるように、パソコンのトラブルを社内で直すということは、一人の仲間を救うために数人の戦力が失われることを意味します。

年俸500万円、年間労働時間2000時間のサラリーマンの場合、1時間の俸給は2500円です。前頁の修復作業に2時間を要したとすると、登場人物全員分の人件費ロスは2万5千円にもなりません。作業に半日かかったら安いパソコンなら買ってしまう金額です。

「故障はみんな直す」というレベルのパソコンを使うのは、  
オフィスに地雷を持ち込むようなものです



**MagicBox** なら万一のトラブルもBOX  
を入れ替えるだけの簡単操作です

## 会社でこんなことをやっていませんか？(2)

●近頃どうもパソコンの調子が悪いがとりあえず動いている？

Nさんのパソコンは以前から調子が悪かったようです。



Nさんはいつもより負荷の高い処理のため時間がかかっているものと勘違いしています。



何か様子がおかしいと思いつつも今までの処理を無駄にしたいため手が出せません。



結局待った分の時間が無駄になりました。



とっくの昔にフリーズしてますよ～

本人至ってまじめですが、仕事になっていません。

## ご存じですか？ パソコンは…

### ◆メンテナンスを怠ると必ず不安定になります。

Windowsスタディガイド(Microsoft公認書)や、「何故Windowsは今日も不安定か」(宍倉幸則／著)などに示されるとおり、パソコンは長期にわたって使用していると次第に動作が不安定になってきます。これは程度の差こそあれWindowsに限らず多くのOSについて同じです。

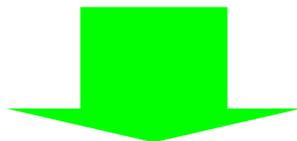
Windowsスタディガイドは更にこう続きます「そのためWindowsでは様々なメンテナンスツールを用意しています」。要するに自分で面倒を見ろということです。

このような経緯から、パソコンユーザーにはメンテナンススキルが必須であるとされ、多くのパソコン関連書籍や雑誌ではパソコンの取り扱い方法とパソコンのメンテナンス方法がごちゃまぜに書いてあります。

適切なメンテナンスが出来れば良いのですが、忙しい業務の合間を縫ってデフラグやスキャンディスクのような時間のかかる処理を行うのは至難の業です。勢い「とりあえず動いているから．．．」と何もしないでパソコンを使いがちですね。

すると前頁のような状況に陥りがちです。僅かな時間ではありますが、チリも積もれば山。オフィスの全員がこのような状況なら損失は甚大です。

調子が悪いPCは異状に気付くのに時間もかかります  
パソコンの不調は見えないところで経費を圧迫します

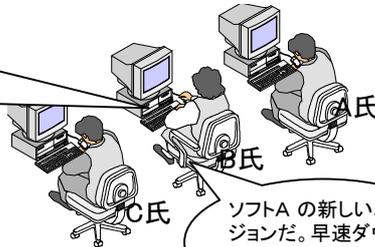


**MagicBox**なら毎月再セットアップ  
済みのシステムをご利用頂けます

# 会社でこんなことをやっていませんか？ (3)

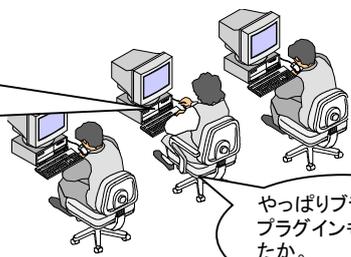
## ▶ パソコンの設定やソフトの更新は個人で対応している？

BさんがソフトAのバージョンアップに気づきました。早速ダウンロードサイトからダウンロードします



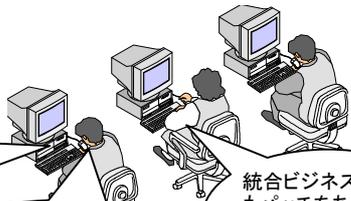
ソフトAの新しいバージョンだ。早速ダウンロードしよう

Bさんは念のため他メーカーのサイトを覗いて、ブラウザの変更にも気が付きました



やっぱりブラウザのプラグインも出ていたか。

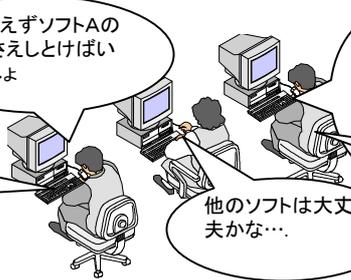
CさんもソフトAのバージョンアップに気づき、ダウンロードを開始しました。



ソフトAの新しいバージョンだ。早速インストールしなきゃ…  
統合ビジネスソフトもパッチをあてなきゃ…

**真っ先にバージョンアップするBさんはエライ？  
→いえいえメンテナンスに忙しくて仕事が止まってしまっています。**

CさんはソフトAのバージョンアップだけで他には気づきませんでした。



とりあえずソフトAの更新さえしとけばいいでしょ  
あ、ソフトAの最新版が出てる…  
他のソフトは大丈夫かな…

AさんもソフトAのバージョンアップに気づき、ダウンロードしようとしています。

一人一人が全ソフトのバージョン確認やダウンロード/再インストールを行うのは時間の浪費とPC環境のばらつきを招きます。

## 道具の手入れは大事ですが…

果たしてこれ、各自で処置すべきことでしょうか？

### ➡ OSの自動アップデートにも制限があります

同じメーカーの製品でもOffice系の統合ビジネスソフトやその他の製品が自動アップデートの対象になっていないことがあります。サードパーティのソフト、ドライバの状況は当然ながら各メーカーのWebサイトで最新版の有無を確認しなければなりません。

### ➡ OS以外のメーカー各社の独自アップデートは危険です

一部のサードパーティー製ソフトでも自動でアップデートしようとするものがありますが実はこれが大変やっかいで、却って面倒を招くことがあります。

- ・最新のパッチがあてられたOSでの動作確認がなされていません  
→動作が不安定になることがあります。旧バージョンに戻したくなることも…
- ・監視機能のためにソフトが常駐することがあります  
→ウイルス駆除ソフトのような頻繁にパターンファイルをアップデートするソフトは致し方ないのですが、高々数ヶ月に1回あるかないかの更新のためにバックグラウンドで動作するソフトが増え、PCのパフォーマンスを低下させることがあります。

### ➡ アップデート担当者がいるから大丈夫？

最新版の有無の調査は専任の担当者がやっている、という企業も見受けられますが、それ以外の作業、すなわちダウンロードする／インストール方法や利用許諾契約を読む／インストールする／動作確認する、を個人に任せていたのではあまり効果的とは言えません。

かといって、多人数の事業所のように、特定の管理部門を設けてPCアップデートを一元管理するのも中小規模の事業所では現実的ではありません。

### ➡ 個人対応はPC環境のばらつきの元です

最新版を入れた方がいいが調子がおかしくなった、Aさんは最新版だかBさんはその前のバージョンだ、Cさんのパソコンは処置済みだかDさんのパソコンは未処置だ、といったパソコン間のばらつきが生じ、社内作業品質の低下を招きます。

全員で同じようなアップデート作業を行うと  
人権費ロスと作業品質低下を招きます！



**MagicBox** なら毎月最新のOSと  
アプリケーションをご利用頂けます

# 会社でこんなことをやっていませんか？ (4)

## 原因不明でしばしばハングアップする？

Mさんのコンピュータは某一流メーカーのウイルス駆除ソフトがインストールされています

このマシンはちゃんとウイルス駆除ソフト入ってるから大丈夫



M氏

複数のスパイウェアがバックグラウンドで動いているようです

あれ、ハングアップ？ウイルスはない筈なのに...



スパイウェア登場！！

CTRL+ALT+DELETEでタスクマネージャを起動してみましょう。何も操作していないのにネットワークトラフィックが流れていたら、ボットがいるかも...

Spybot S&Dで対策とったのに... またハング???



ボット登場！！

ウイルス、ワーム、マクロウイルス、スパイウェア、ボット、ブラウザクラッシャー、ブラウザハイジャッカーなど全ての脅威に対抗出来る駆除ソフトは残念ながら販売されていません。

Hijackthisでログ解析もやったしヒューリスティックスキャンソフトも使ったのに、、、今度は何だ???



ブラウザハイジャッカー登場！！

まさにイタチごっこ！ 今後もどんどん増えてゆくでしょう。いっそパソコンを再セットアップした方が良いでしょう。

## ウイルス駆除ソフトだけで大丈夫？

ウイルス駆除ソフトは確かに必要ですが、それだけでウイルス対策が万全という訳にはいきません。大手各社のウイルス駆除ソフトでもウイルスとして認識されない悪質ソフトが沢山あるのです。

### ➡ ウィルスとして認識されない“スパイウェア”

どこのWebサイトを訪問したか、どんな作業にどれだけの時間を使ったか、などの記録をとるキーロガーと呼ばれるソフトがあります。これら社員の作業監視のための特殊なソフトはウイルス(スパイウェア)と同じアルゴリズムを使っている場合があります。また「独立した1個のプログラムで感染活動を行わない」、「PCに実害を与えていない」などを理由にウイルス駆除ソフトでは対策がとられていないことがあります。

遠慮なしにリソースを食いつぶすスパイウェアを放置しておく、大切な個人情報漏れたり、フリーズ/ハングアップと勘違いするほど処理が遅くなることも...

### ➡ 対策が追いつかない“ボット”。

ボットの語源は“Robot”。貴方のマシンが外部の攻撃者によって自由に操れる状態にあるかも知れません。

ウイルス駆除ソフトの最新のパターンファイルは悪質ソフトの作者達も当然入手しています。パターンファイル解析が常識化している今日、オープンソースのボットは寄ってたかって亜種が作られており、中には数千種類の亜種が報告されているものもあります。ウイルス駆除ソフト各社とも対策が追いついていません。

### ➡ まだまだ認識が甘い“ブラウザハイジャッカー”。

略して「ブラクラ」と呼ばれるブラウザクラッシャーは、当初特定のサイトを訪れると無限にブラウザウィンドウが開き続けるとか、意図していないエッチサイトが表示されるとかの単純な使われ方をしていました。

昨今のブラウザハイジャッカーは更に進化し悪質化しています。例えば貴方のパソコンのhostsファイルを勝手に書き換え、本当のサイトとウリ二つのニセサイトに導いてフィッシング詐欺を仕掛ける事例が報告されています。

hostsファイル(Windows XPなら一般にC:\WINDOWS\system32\drivers\etc配下)の更新はウイルス駆除ソフトは監視していませんし、hostsファイル自体は何のアクションも起こしません。上記ファイル中に妙なIPアドレスがあったら要注意です。

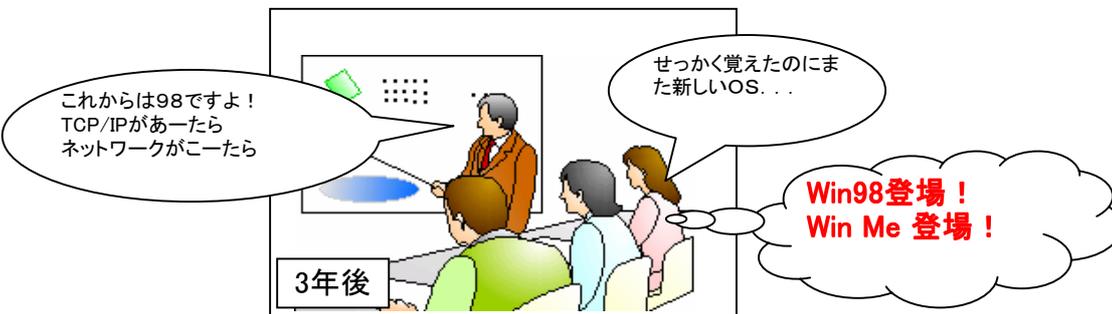
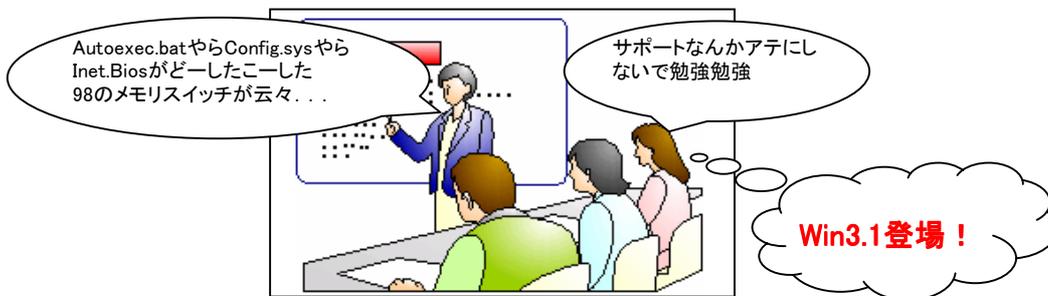
イタチごっこにつきあっているといくら時間があっても足りません  
定期的に再セットアップするのが最も安全で確実です



**MagicBox** で毎月セットアップ済みの  
安心できるPC環境をご利用ください

# 会社でこんなことをやっていませんか？ (5)

◆メーカーのユーザーサポートが頼りにならない？  
 (自分達で対処出来るように日頃から勉強してる？)



もうすぐ Windows の次期バージョン (Longhorn) もやってきます!

## OSの知識は数年で使えなくなります

パソコンのメンテナンスは抜群に上手だが仕事はさっぱり出来ない人と、パソコンのメンテナンスは他人にまかせきりで全くダメだが仕事で着実に成果を出している人の2人の人材がいたとしたらどちらを評価しますか？

### ▶ パソコン整備のスキルと実務のスキルとは違います。

大切なのはパソコンを使って実務で成果を出すこと。パソコンの整備がうまくなることではありません。

オフィスのパソコンは仕事に使う道具ですから、その扱い方(アプリケーションの使い方)はしっかり覚えるべきです。でもメンテナンスとなると話は違います。

メンテナンスの勉強にはいささか問題があります。

マイクロソフト社は、政府機関等一部の組織を除いて、基本ソフトの仕様やコードを開示していません。各種の文献である程度体系的な学習は可能ですが、個々の事象についてはより多くを経験した者が最も上手に扱えるのが現実です。「本に書いてあるとおりに操作したのにうまく動いてくれなかった」という経験をしたことのある方は多いのではないのでしょうか。残念ながら・・・

### ▶ 計算機の理論だけを学んだ大学生より、パソコンを年中いじりまわしている高校生の方がメンテナンスのスキルは上です。

もうひとつ問題があります。

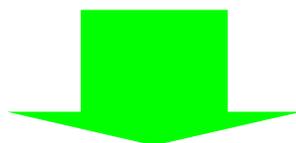
MS-DOSの時代をご存知の方であれば、当時のautoexec.batやconfig.sysの知識が昨今は殆ど必要ないことは良くご存知と思います。同じようにWindows3.1の知識やWindows95/98/Me等の知識だけではWindows XP/2003のメンテナンスは行えません。今後リリースされるOS(Longhorn等)についても同様でしょう。

### ▶ OSが変わると古いメンテスキルは役に立たないのです。

OSのライフサイクルは数年ですから、メンテナンスのための勉強をするということは、実務とは無縁の単純なスキルを延々と習得し続けるということなのです。

どうせ社員を使うなら、一生ものの技術や知識を身につけさせたいものですね。

数年しか使えないスキルのために、貴重な社員を教育するのは著しく効率の悪い投資です



**MagicBox** で貴社の社員をパソコンのメンテナンスから開放しましょう

# MagicBoxサービスが メンテナンスをお引き受けします

## ◆ソフトウェアは

1ヶ月に1度、最新の状態に更新されたOSとアプリケーションの格納された起動用媒体（ハードディスク）をお届けします。

→世界中のWebサイトをウォッチして最新の情報を反映しています。

→ご自身で修正パッチをあてたり更新したりする必要はありません。

→ウィルス駆除ソフト等の契約更新も必要ありません。

→最新のブラウザ、プラグイン、その他有用な無償ソフトを動作確認の上サービスインストールしています。

(I.E., Adobe Reader, Quick Time、その他ソフトベンダのお奨め新作等)

→お客様と同じ環境で動作確認済みですから安心です。

→古い媒体は1ヶ月間お客様保管の後お返し頂きます。万一誤操作等で新しい媒体にトラブルが生じてもメンテナンス要員が到着するまで古い媒体で当面の作業を継続出来ます。

→メールアドレス等の個人情報新しい起動媒体に継承され、ハードディスク返却の際にディスククリーナで完全消去されます。

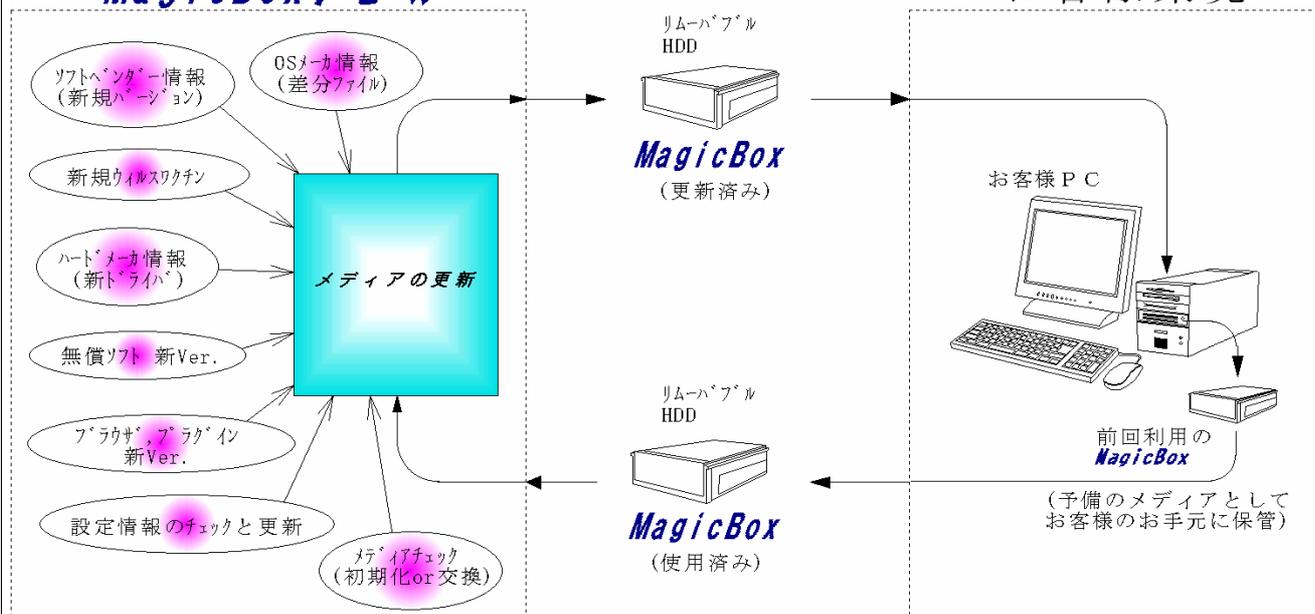
## ◆ハードウェアは

→トラブルはメンテナンス要員が迅速に対応します。

→故障したハードウェアはその場で交換します。

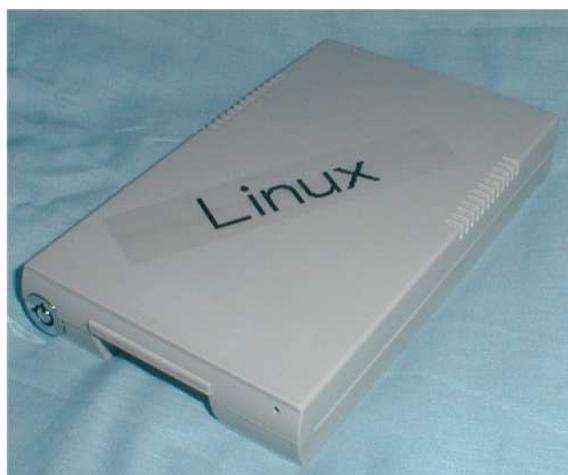
→設置から撤収までをホロンテックが行います。段ボール等の梱包材はホロンテックでお預かりしますから保管スペースは不要です。

## MagicBox#-L7



## オフション

### **MagicBox Linux** マジックボックスリナックス



**MagicBox**にLinuxの各種ディストリビューションをインストールしてお届けします。起動ディスクを簡単に入れ替えることが出来るMinerva 201、202ならではのサービスです。

Linuxディストリビューションは高機能で安定動作する反面、各種ドライバやアプリケーションの検索とダウンロードにかなりの時間が必要でセットアップが面倒なのが難点ですが、MagicBoxLinuxでは全ての設定を完了した状態でお届けしますので、商品到着後すぐにLinuxの世界をご堪能頂けます。

普段はWindowsマシン、必要に応じてLinuxサーバにと1台のマシンを使い分けることも簡単です。Linuxの練習用パッケージとしても最適です。

「マルチブートは便利なんだけどセットアップが面倒」とお考えのお客様にお勧めします。

#### ・対応ディストリビューション

RedHat Linux8

TURBO Linux8

※対応ディストリビューションは順次増やしてゆく予定です。

※有償パッケージをご希望の場合、別途費用が発生する場合があります。

#### 【詳細仕様】

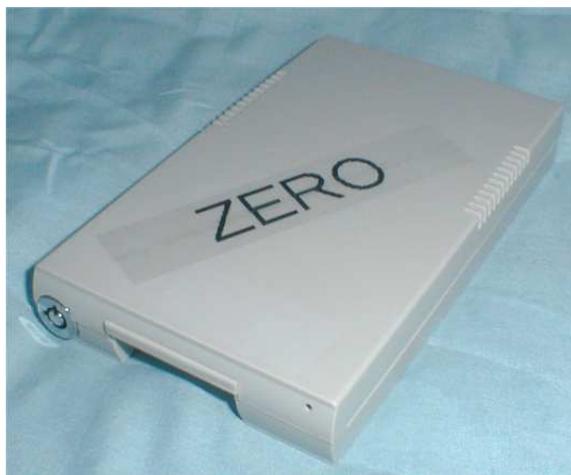
##### ・構成

2.5inch ハードディスク

5400RPM 流体軸受 40GB

ハードディスクケース

オフショ  
**MagicBox ZERO** マジックボックス ゼロ



**MagicBox**をお客様ご自身で自由にお使い頂くため、何もインストールしない状態でお届けするサービスです。

MS-DOS、FreeBSD、前バージョンのWindowsなどでしか動作しないアプリケーションをご利用になりたい場合等にご活用ください。

※本品はMagicBoxサービス対象外商品です

【詳細仕様】

・構成

2.5inch ハードディスク  
5400RPM 流体軸受 40GB  
ハードディスクケース

## お問い合わせ窓口



有限会社ホロンテック



〒231-0838

横浜市中区豆口台 1 - 5

電話 : 045-623-1620

FAX : 045-623-1657

Mail : [cj@holontec.com](mailto:cj@holontec.com)

Web : <http://holontec.com>

担当 : 松島

古物商許可 神奈川県公安委員会 第451320000984号

◆ご利用上のご注意

**MagicBox**は、ホロンテックのPCレンタルサービス（**Minerva**シリーズ）をお申込みになったお客様のみご利用頂けるサービスです。他メーカー製パソコンはサポート対象外となりますのでご了承ください。